



---

## **Parkraummanagement Hohenems – Erfahrungsbericht zur Einführung**

Daniel Latzer | Stadt Hohenems

**VORARLBERG**  
**M O B I L**  
ANDERS UNTERWEGS

## 42. Informationsplattform – Mobilitätsmanagement in der Gemeinde

### Parkraummanagement Hohenems Erfahrungsbericht zur Einführung

22. Februar 2022

Daniel Latzer / Stadtplanung

### Parkraummanagement Hohenems Hintergrund

- Politische Diskussion und Willensbildung
- Bestrebung zu einer zentralen öffentlichen Tiefgarage
- Machbarkeitsuntersuchung / Standortdiskussion

seit August 2021:

1. öffentliche Tiefgarage beim „Haus der Gesundheit“

seit Februar 2022:

Parkraummanagement

geplant für 2025:

2. öffentliche Tiefgarage beim „Rathausquartier“



## Parkraummanagement Hohenems

### Werdegang

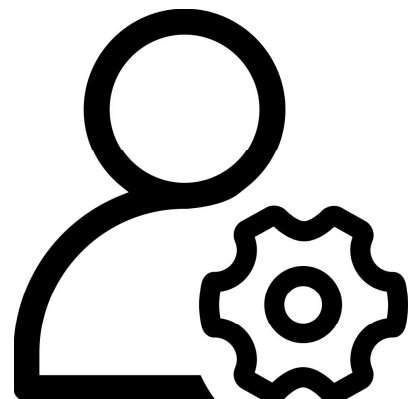
- Mai/Juni 2019: Parkraumerhebung (Eigenleistung)
- Mai 2019: Vergabe Parkierungskonzept
- September 2020: Vergabe Bewirtschaftungskonzept
- Mai 2021: politischer Beschluss Umsetzung
- Dezember 2021: politischer Beschluss der Verordnung
- Installation einer internen Projektkoordination: Bürgermeister, Stadtamtsdirektor, Stadtbaumeister, Organisation und IT, Stadtpolizei, Bauhof, Tiefbau, Finanzen und Wirtschaft, Stadtplanung



## Parkraummanagement Hohenems

### Projektkoordination

- Automaten und Ausstattung
- Bau und Installation
  - genaue Standorte – Fundamente, Stromanschlüsse, etc
  - zeitliche Umsetzung
  - Vorarbeiten
- Technik / Empfang / Zahlungsabwicklung
  - Internet
  - Verhandlungen Zahlungsanbieter
  - Kontrollsoftware
  - Finanzplanung
- Planung
  - Markierungen, Beschilderungen
  - Parkplatzreduktion
  - Leitsystem, Verkehrssystem

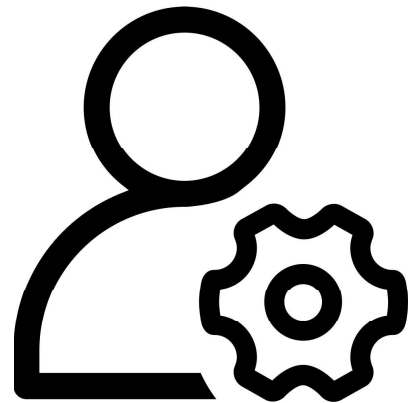


## Parkraummanagement Hohenems

### Projektkoordination

- Abklärungen / Vertragliches
  - Private Flächen
  - Mitarbeiter:innenmodell, Benutzer:innenkreise
  - Parkmünzen
- Verordnung
- PR / Öffentlichkeit
  - Vorabinformation an Arbeitgeber:innen
  - Info (Handels-)Betriebe
- Umsetzung / Betrieb
  - Neue Stelle
  - Ansuchen Dauerparkkarten
  - Interne Abläufe

Nicht jedes Detail und Eventualität kann vorab berücksichtigt werden, es tauchen immer neue Fragen auf. Wichtig ist eine zentrale Ansprechperson.



## Parkraummanagement Hohenems

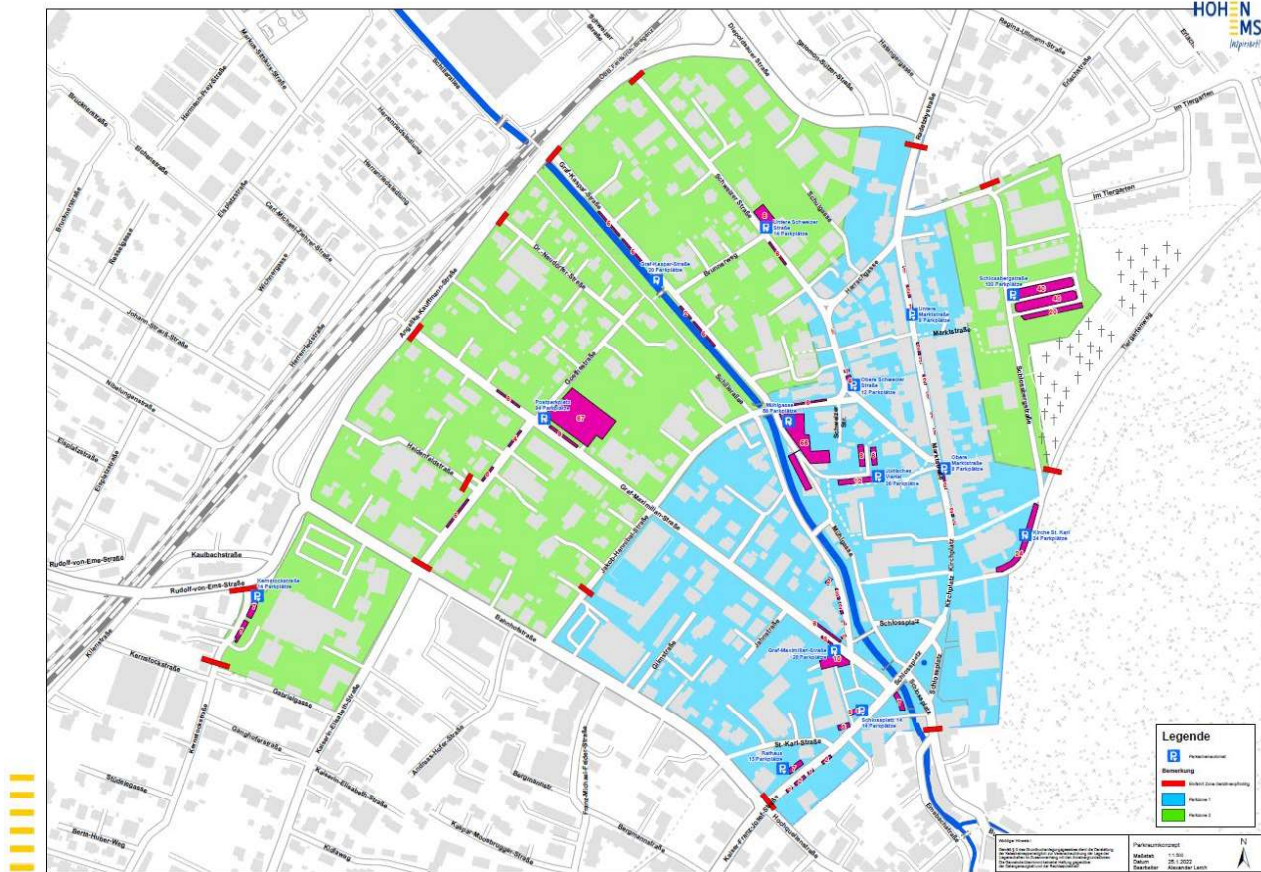
### Umsetzung

- Start-„Problemchen“
  - kleine Programmierfehler
  - kleinere technische Tücken
  - Mapping beim Handyparken
  - Zuordnung der Strafzahlungen QR-Code
  - ein paar ablauftechnische Fragen sind noch offen (zB Leerungsprozess)
- erste „Aha's“
  - KFZ sind verschwunden?
  - Mitarbeiter:innenparkplatz sehr großzügig dimensioniert
  - Großteil Münzzahlung
  - Zahlungsmoral überraschend gut (insb im Gebirge)
  - Die meisten Beschwerden wegen keiner „Übergangsfrist“
  - vergleichsweise überschaubare Kommunikation ohne Auswirkungen



→ durch gute Vorbereitung wenig Unbehagen

# Parkraummanagement Hohenems



Danke für Eure Aufmerksamkeit!